

Algemene voorwaarden Visser Kantoor Efficiency B.V.

Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Toepasselijkheid
- Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomst
- Artikel 4 – Prijzen
- Artikel 5 – Levering en uitvoering
- Artikel 6 – Montage
- Artikel 7 – Proefplaatsing
- Artikel 8 – Projectadvies
- Artikel 9 – Facturering en betaling
- Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 11 – Reclamering en garantie
- Artikel 12 – Aansprakelijkheid
- Artikel 13 – Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)
- Artikel 14 – Opschorting en ontbinding
- Artikel 15 – Vrijwaring
- Artikel 16 – Bewijs
- Artikel 17 – Geschillen
- Artikel 18 – Toepasselijk recht
- Artikel 19 – Voorrang Nederlandse versie
- Artikel 20 – Geheimhouding

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden ('Leveringsvoorwaarden') wordt verstaan onder:

Visser: Visser Kantoor Efficiency B.V.

Producten: zaken alsmede diensten.

Opdrachtgever: degene die Producten wenst af te nemen van Visser en handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Dienst: werkzaamheden zoals maar niet beperkt tot montage, onderhoud, advies en inspectie.

Aanbieding: een uitnodiging om in te gaan op een aanbod.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Visser en Opdrachtgever ter zake de levering van Producten alsmede elke aanvulling of wijziging daarop.

2. Toepasselijkheid

2.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van Visser en op alle (overige) tussen de Opdrachtgever en Visser geldende rechtsbetrekkingen. Eventueel van deze Leveringsvoorwaarden afwijkende bedingen dienen in alle gevallen schriftelijk en uitdrukkelijk te worden overeengekomen.

2.2. Toepasselijkheid van enige door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen en overeenkomst

3.1. Aanbiedingen, welke van Visser uitgaan, zijn niet bindend, voor zover het tegendeel niet ondubbelzinnig blijkt.

3.2. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen en dergelijke vermelde gegevens zijn slechts indicatief en niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende Overeenkomst of een door Visser ondertekende opdrachtbevestiging, onverlet de

- verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever voor door hem verstrekte gegevens. Geringe maatverschillen, of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen, blijven voorbehouden.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand na ondertekening van de Overeenkomst of **na** schriftelijke (met inbegrip van e-mail) opdrachtbevestiging door Visser.
 - 3.4. De door Visser uitgebrachte aanbieding alsmede door haar verstrekte ontwerpen, tekeningen, draaiboeken en presentaties blijven haar eigendom en dienen, indien geen opdracht met Visser tot stand komt, onverwijld aan haar te worden teruggezonden. Zij mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Visser geheel noch ten dele worden gebruikt en/of gekopieerd, dan wel op een andere wijze worden vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage worden gegeven.
 - 3.5. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat gegevens betreffende de door Visser gebezigde fabricage en/of constructiemethoden niet aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.
 - 3.6. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de bij Visser geldende normale werkuren. Visser is maandag tot en met vrijdag geopend van 8.30 uur tot 17.00. Het staat Visser vrij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in geval van levering of montage buiten de normale werkuren een toeslag op de leverings- en/of montagekosten te berekenen van:
 - a) 30% op normale werkdagen na 17:00 uur en voor 20:00 uur;
 - b) 40% op normale werkdagen tussen 20:00 uur en 07:00 uur;
 - c) 60% op zaterdagen;
 - d) 100% op zon - en feestdagen

4. Prijzen

- 4.1 Alle door Visser gehanteerde prijzen en prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden geheven. Tenzij anders overeengekomen zijn de door Visser in haar offertes of opdrachtbevestigingen aan Opdrachtgever opgegeven prijzen levering franco huis wederpartij inclusief normale verpakking en/of ander verzendmateriaal.
- 4.2 Indien op verzoek van de Opdrachtgever de levering wordt uitgesteld tot na de leveringsdatum, dan wel indien de Opdrachtgever verzoekt tot levering van de Producten voor de leveringsdatum heeft Visser recht op vergoeding van de voor haar door dit uitstel respectievelijk door deze bespoediging voortvloeiende kosten, alsmede van vergoeding van de wettelijke rente over de prijs van de in het uitstel betrokken Producten. Uitstel van levering schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Visser behoudt zich het recht voor om uit de vertraging voortvloeiende schade te vorderen.
- 4.3 Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, dan wel dat Visser hierdoor extra kosten moet maken, dan komen deze extra uren en kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is Visser gerechtigd deze uren en kosten afzonderlijk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Wachturen en vertragingen die niet zijn ontstaan naar aanleiding van het eigen handelen van Visser, zullen tegen de geldende tarieven worden doorberekend.
- 4.5 Visser heeft in geval van prijs- en kostenstijgingen op een tijdstip meer dan een maand na het sluiten der overeenkomst het recht de prijsverhoging aan de wederpartij in rekening te brengen. Onder prijs- en kostenstijgingen worden begrepen iedere verhoging van kostenbepalende factoren van de door Visser te verrichten prestatie/leverantie. Aan de wederpartij komt een ontbindingsrecht tot indien de prijsverhoging meer dan 10% van het factuurbedrag bedraagt.

5. Levering en uitvoering

- 5.1. De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, orderbevestigingen en/of Overeenkomsten worden naar beste weten gedaan en worden door Visser zoveel mogelijk in acht genomen, doch zij zijn niet bindend en betreffen nimmer een fatale termijn. Visser komt door het enkele overschrijden hiervan niet in verzuim noch leidt dit tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Visser. Bij overschrijding van deze termijnen zal Visser tijdig in overleg treden met de Opdrachtgever.
- 5.2. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, levering franco huis wederpartij. Visser heeft aan haar leveringsverplichting voldaan door de Producten éénmaal levering franco huis wederpartij dan wel op de overeengekomen locatie en op het overeengekomen tijdstip aan Opdrachtgever aan te bieden. Onder leveringen wordt mede verstaan: overeengekomen deelleveringen.
- 5.3. Visser behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst in gedeelten te leveren en deze deelleveringen separaat te factureren.
- 5.4. De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a) de dag of week zoals vermeld op de opdrachtbevestiging;
 - b) de dag van ontvangst door Visser van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c) de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d) de dag van ontvangst door Visser van hetgeen volgens de Overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 5.5. De Opdrachtgever is verplicht tot afname van de door hem gekochte Producten op de in artikel 5 lid 2 omschreven plaats en op het overeengekomen tijdstip. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, dan is Visser gerechtigd om zonder ingebrekestelling betaling van de overeengekomen koopprijs van de niet afgenomen Producten te vorderen en worden deze Producten geacht door de Opdrachtgever van Visser te zijn afgenomen, waarna zij voor rekening en risico van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen. Een en ander onverminderd de aan Visser verder toekomende rechten.
- 5.6. Annulering van de Overeenkomst kan slechts plaatsvinden na overleg met en na schriftelijke instemming van Visser onder de door Visser gestelde voorwaarden.
- 5.7. Visser heeft het recht (delen van) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Indien de uitvoering van (een deel) van de Overeenkomst in overleg met de Opdrachtgever door (een) derde(n) geschiedt, is Visser gerechtigd naast de in de offerte opgegeven kosten ook eventuele door deze derde partij(en) achteraf gefactureerde meerkosten door te belasten aan de Opdrachtgever. Visser is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden die door een derde wordt verricht voor zover deze derde zelf een overeenkomst met de Opdrachtgever is aangegaan of de Opdrachtgever aan de derde instructies heeft gegeven.

6. Montage

- 6.1. Indien opdracht is verstrekt door Opdrachtgever voor montage en Visser heeft deze opdracht schriftelijk aanvaard dan wordt geacht dat deze montagewerkzaamheden kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende voor de montagedienst van Visser geldende normale werkuren. Indien de werkzaamheden (geheel of ten dele) moeten plaatsvinden buiten de normale werkuren, dan kan Visser de toeslag zoals vermeld in artikel 3 lid 6 in rekening brengen.
- 6.2. Waar nodig, zijn de montagewerkzaamheden gebaseerd op vooraf aan de Opdrachtgever gezonden tekeningen dan wel op basis van de door de

Opdrachtgever ter beschikking gestelde en door Visser goedgekeurde lay-out tekeningen. De hierin opgegeven maten en gegevens dienen door de Opdrachtgever in het werk te worden gecontroleerd. Afdrukken van de betreffende tekeningen worden door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekend en aan Visser geretourneerd. De beoordeling van geschiktheid van de constructie van het gebouw, waarin de Producten worden gemonteerd, is een verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

6.3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico:

- a) dat de benodigde werkzaamheden, welke niet tot de opdracht van Visser behoren, zoals (elektriciens-), hak-, breek-, metsel-, beton-, stukadoors-, en/of schilderwerk of andere dergelijke werkzaamheden op de juiste wijze en tijdig voor de geplande leveringstermijn zijn verricht;
- b) dat licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn, dat de door derden of klant aan te leveren materialen aanwezig zijn in de buurt van de betreffende werklocatie, en dat de ruimten waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
- c) dat de aangevoerde Producten met een voor plateauwagens of pallettrucks voldoende grote lift naar de plaats van montage kunnen worden vervoerd. Andere werkzaamheden door derden en de Opdrachtgever dienen een ongestoorde voortgang van het transport door het gebouw en/of de aaneengesloten montage niet te verhinderen;
- d) dat de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde Producten, alsmede de gereedschappen, kunnen worden opgeslagen in af te sluiten ruimtes.

7. Proefplaatsing

- 7.1. Indien zulks door de Opdrachtgever wordt gewenst, kan een proefplaatsing plaatsvinden op onderstaande voorwaarden.
- 7.2. Onder proefplaatsing wordt verstaan het na passing in de toonzaal, indien gewenst, de gekozen stoel op proef op de werkplek plaatsen, waardoor deze ongeveer een week door de gebruiker getest kan worden alvorens definitief tot aankoop over te gaan.
- 7.3. Visser heeft het recht om de Opdrachtgever een percentage van de cataloguswaarde van de betrokken Producten in rekening te brengen.
- 7.4. In het geval dat de Opdrachtgever de Producten wenst te behouden, zullen deze door Visser alsnog in rekening worden gebracht, waarbij de reeds ontvangen betaling ingevolge lid 3 op het voor de Producten verschuldigde bedrag in mindering zal worden gebracht.
- 7.5. De Opdrachtgever is ten aanzien van een proefplaatsing aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van de Producten tot ten hoogste de cataloguswaarde van de betrokken Producten.

8. Projectadvies

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de kosten voor het uitbrengen van een voorstudie en/of inrichtingsvoorstel, het maken van tekeningen en/of plattegronden, alsmede leiding geven de opzet, coördinatie en/of uitvoering van een project, voor rekening van de Opdrachtgever.

Met betrekking tot (project)adviezen geldt dat er sprake is van een Inspanningsverplichting en dat deze door Visser naar beste weten en kunnen worden uitgewerkt op basis van de geldende productspecificaties.

9. Facturering & Betaling

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden op de door Visser aangegeven wijze binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening uit welke hoofde dan ook.
- 9.2. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. In dat geval is de Opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 9.3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij bovendien de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten belopen tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van €200,- (zegge: tweehonderd euro). Visser is slechts gehouden de gemaakte kosten te bewijzen voor zover die het in de voorafgaande zinnen bedoelde bedragen/percentages te boven gaan.
- 9.4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen welke het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat die voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.5. Indien en voor zover er volgens de Opdrachtgever gebreken kleven aan een geleverd product, is hij niet gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot Producten uit dezelfde zending of levering waaromtrent geen klachten kenbaar zijn gemaakt.
- 9.6. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Visser terstond en in de door Visser gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor alle verplichtingen van de Opdrachtgever. Zolang de Opdrachtgever hieraan niet voldoet is Visser gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 9.7. In geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Aan de Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van Visser, zolang de Opdrachtgever niet al hetgeen door de Opdrachtgever aan Visser uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente, kosten en vorderingen uit hoofde van tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst, volledig aan Visser heeft voldaan.
- 10.2. Producten zijn voor risico van Opdrachtgever vanaf het ogenblik van levering c.q. aanbieding conform artikel 5 lid 2. In geval van uitgestelde levering conform artikel 4 lid 3 gaat het risico op de Opdrachtgever over op het moment waarop de Producten volgens de oorspronkelijke afspraak geleverd zouden worden.
- 10.3. Zolang de eigendom van de (af)geleverde zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan is Opdrachtgever uitsluitend bevoegd tot eigen be-/verwerking of doorlevering van de afgeleverde Producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Behoudens het hiervoor bepaalde, mag Opdrachtgever deze Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 10.4. Indien de Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Visser tekortschiet of Visser goede grond heeft te vrezen dat hij in de verplichtingen zal tekortschieten, is Visser gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen

geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemning gevallen kosten.

11. Reclamering en garantie

- 11.1. Reclamering inzake zichtbare gebreken dient de Opdrachtgever onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de levering middels een schriftelijk gespecificeerde mededeling bij Visser te melden. Reclamering van niet zichtbare gebreken dient de Opdrachtgever onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk 8 dagen na het verstrijken van de in de leden 6 en 7 bedoelde garantietermijn, middels een schriftelijk gespecificeerde mededeling bij Visser te melden.
- 11.2. Geringe en technische niet vermijdbare schommelingen in kwaliteit, kleur, uitvoering of model geven geen recht op het doen van een beroep op reclame.
- 11.3. Het recht van reclame vervalt drie (3) maanden na de aflevering van zaken.
- 11.4. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na ontvangst door Visser van het beroep op garantie, Visser in staat te stellen de desbetreffende zaak te onderzoeken.
- 11.5. Indien Visser de reclame gegrond acht en hij de beschadigde zaken terug geleverd heeft gekregen, zullen de zaken zo mogelijk binnen tien (10) werkdagen worden vervangen. Is vervanging niet mogelijk dan wordt de wederpartij tegoed geschreven danwel vindt terugbetaling van de voldane koopsom plaats, zulks naar keuze van Visser.
- 11.6. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Visser in voor zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal bij normaal gebruik, zulks gedurende een termijn van 12 maanden na de levering zoals deze op grond van artikel 5 lid 2 heeft plaatsgevonden, met uitzondering van alle door Visser van derden betrokken Producten en/of onderdelen waarvoor Visser dezelfde garantie verstrekt als die welke Visser van haar toeleverancier ontvangt, met een maximum van 12 maanden.
- 11.7. Lid 1 is van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door Visser. Indien montage/installatie van het product door Visser plaatsvindt, gaan de in de lid 1 bedoelde termijnen in op de dag dat de montage/installatie door Visser is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 12 maanden na levering volgens artikel 5 lid 2 zijn verstreken.
- 11.8. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a) de niet-inachtneming door de Opdrachtgever van bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften dan wel van gebruik anders dan het voorziene normale gebruik;
 - b) normale slijtage;
 - c) montage/installatie of reparatie door derden en/of de Opdrachtgever;
 - d) een te hoge spanning op het elektriciteitsnetwerk van Opdrachtgever, bijv. door het ontbreken van een overspanningsbeveiliging;
 - e) de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - f) in overleg met of op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever aangewende materialen en/of zaken dan wel door of namens de Opdrachtgever aangeleverde dan wel ter bewerking verstrekte materialen en/of zaken;
 - g) op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepaste werkwijzen en constructies.
- 11.9. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Visser gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Visser met betrekking tot geen van deze Overeenkomsten tot enige garantie gehouden. Indien de

Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Visser tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

- 11.10. Indien Visser, om te voldoen aan haar garantieverplichtingen, onderdelen/Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten haar eigendom.
- 11.11. Indien Visser onder de garantie materiaal- en/of constructiefouten heeft laten herstellen of de desbetreffende Producten heeft vervangen, is zij van haar garantieverplichtingen volledig gekweten en zal zij niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden, tenzij de schade voortvloeit uit opzet of grove schuld van Visser, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, of de aansprakelijkheid voortvloeit uit Titel 3 Afdeling 3 Boek 6 BW. Evenmin kan de Opdrachtgever op grond van de gebleken materiaal- en/of constructiefouten ontbinding van de Overeenkomst vorderen, tenzij in redelijkheid van de Opdrachtgever niet kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand laat.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van Visser is beperkt tot nakoming van de in artikel 11 omschreven garantieverplichtingen.
- 12.2. Behoudens grove schuld aan de zijde van Visser, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze voor het uitvoeren van de betreffende EU-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in lid 1, is alle aansprakelijkheid van Visser, zoals voor (doch niet beperkt tot) bedrijfsschade, andere indirecte schade (waaronder gevolgschade) en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden.
- 12.3. Zonder op enige wijze af te doen aan het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is Visser niet aansprakelijk voor enig gebrek in de levering van de Producten die het gevolg is van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de door Opdrachtgever opgegeven gegevens.
- 12.4. Visser is evenmin aansprakelijk voor:
 - a) schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - b) beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 12.5. Indien Visser, zonder voor de montage van de Producten een opdracht te hebben verkregen, wel bij de montage hulp en bijstand – van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de Opdrachtgever.
- 12.6. Opdrachtgever vrijwaart Visser respectievelijk stelt Visser schadeloos ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Visser in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
- 12.7. Visser is niet verantwoordelijk voor de bruikbaarheid van Producten voor de Opdrachtgever, alsmede voor enige door het gebruik van Producten veroorzaakte schade, indien Producten door de Opdrachtgever op een andere wijze worden gebruikt of voor een andere toepassing worden aangewend dan vermeld in de productspecificaties.
- 12.8. Visser is niet aansprakelijk voor verstrekte of nog te verstrekken adviezen, tenzij deze uitdrukkelijk voorwerp zijn geweest of zullen worden van een schriftelijke (advies)Overeenkomst indien en voor zover deze Overeenkomst in aansprakelijkheid van Visser voorziet.

- 12.9. De aansprakelijkheid van Visser veroorzaakt door tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat op de factuur vermeld staat en dat Visser in rekening heeft gebracht bij de Opdrachtgever ter zake van de levering van de Producten alsmede tot het bedrag dat door een verzekeraar onder de betreffende verzekering wordt uitgekeerd.

13. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 13.1. In geval van overmacht heeft Visser het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, hetzij de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens de Opdrachtgever of derden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Visser.
- 13.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: elke buiten de invloed van Visser liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder dergelijke omstandigheden zijn onder meer begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, rellen, of andere verstoringen van de publieke orde, brand, natuurrampen, staking, (beperkende) overheidsmaatregelen, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen, bedrijfsstoornissen, alsmede het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie Producten worden ontvangen.

14. Opschorting, ontbinding

- 14.1. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Visser gesloten Overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens Visser te voldoen, is Visser gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van iedere met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 14.2. Mocht een van partijen surseance van betaling aanvragen of in staat van faillissement worden verklaard, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten Overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving te ontbinden, dan wel aan hem de keuze om de nakoming van zijn verplichting op te schorten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten ter zake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.
- 14.3. De wederpartij kan zijn betalingsverplichting slechts dan opschorten, indien hij na het indienen van een reclame conform artikel 11 binnen veertien (14) dagen na de definitieve afwijzing der reclame, door middel van een aangetekend schrijven van geschil aanhangig maakt bij de bevoegde rechter.

15. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Visser jegens aanspraken van derden, medewerkers van de Opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie en zal Visser schadeloos stellen voor alle kosten, schaden en interesses, die ten laste van Visser mochten komen als gevolg van aanspraken van voornoemde derden jegens Visser voor de door Visser ten behoeve van de Opdrachtgever geleverde Producten, verrichte Diensten en geleverde adviezen, een en ander met inachtneming van de wettelijke bepalingen.

16. Bewijs

Behoudens tegenbewijs zijn ten aanzien van de (uitvoering van de) Overeenkomst de administratieve gegevens van Visser beslissend.

17. Geschillen

Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, daaronder begrepen gevallen dat één der partijen een zodanig geschil aanwezig acht, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.

18. Toepasselijk recht

Voor alle aangelegenheden waarin deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

19. Voorrang Nederlandse versie

De Nederlandse versie van deze Leveringsvoorwaarden is bindend en prevaleert boven enige vertaling.

20. Geheimhouding

Partijen zullen zowel in de precontractuele fase, waaronder mede begrepen het offertestadium, als tijdens de Overeenkomst, als na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie van vertrouwelijke aard die hen in verband met de aanbieding en Overeenkomst ter kennis komt.